

PROJET POLE MULTI MODAL HYERES

Notes comité de pilotage 12 avril 2018

Le bâtiment support au futur pôle multimodal est occupé pour les 2/3 par des espaces et fonctions vivants (guichet back et front office sncf, poste, locaux administratifs et de dépôt

L'espace mobilisable est essentiellement les deux modules EST, occupé à ce jour sociétés représentants des usagers et du réseau.

La contrepartie de la mobilisation de ces espaces est le déplacement de ces fonctions au 1^{er} étage de l'immeuble en lieu et place des appartements.

L'autre hypothèse est la création d'un bâti mitoyen pour accueillir les fonctions que nous souhaitons développer.

Dans ce document nous allons reprendre des points d'analyse d'usage pour hiérarchiser des fonctions qu'il serait utile de trouver sur ce pôle multi modal et dans un second chapitre à partir d'illustration représentatives, nous ferons une description des exigences d'activités transférables sur le bâti existant.

LES POINTS SOULEVES DANS L'ANALYSE D'USAGE

Une ouverture multiple du quartier autre que le pôle transport sur des modes de déplacements, des liens, des activités avec la « ville Haute »

Une offre d'activités pour l'utilisateur transporté et des conditions d'usage favorables à la rencontre et au partage avec le résident

Des réponses aux besoins d'un usager voyageur dans une gestion contrainte de temps (ou de sa perception)

Des activités qui s'intègrent dans les modes de pratique et de consommation des usagers nomades

Des espaces qui permettent d'appréhender la gestion du temps (attente) la découverte (information) le croisement, la sédentarité, l'innovation...

Une adéquation du bâti dedans/ dehors qui s'adapte aux variabilités climatologiques et optimiser la programmation des événementiels.

Optimiser la visibilité du caractère de HYERES ville numérique

LES OPPORTUNITES D'AMENAGEMENT SUR LE SITE EXISTANT

• LA SALLE DE DEPART



EXIGENCES

- Allier confort d'attente et circulation
- Posture attente et visualisation information
- Ambiance acoustique absorbant les échanges verbaux, annonces
- Ambiance lumineuse adaptée aux exigences de déficiences
- Affichage des informations compatibles avec les déficiences
- Faciliter nettoyage industriel
- Mettre à disposition des blocs de chargement téléphone
- Prévoir une capacité 60 assises
- Intégration des bornes enregistrement

Cette salle doit être séparée de la salle commerciale dans la gestion des flux (entrant, directionnel, attente)

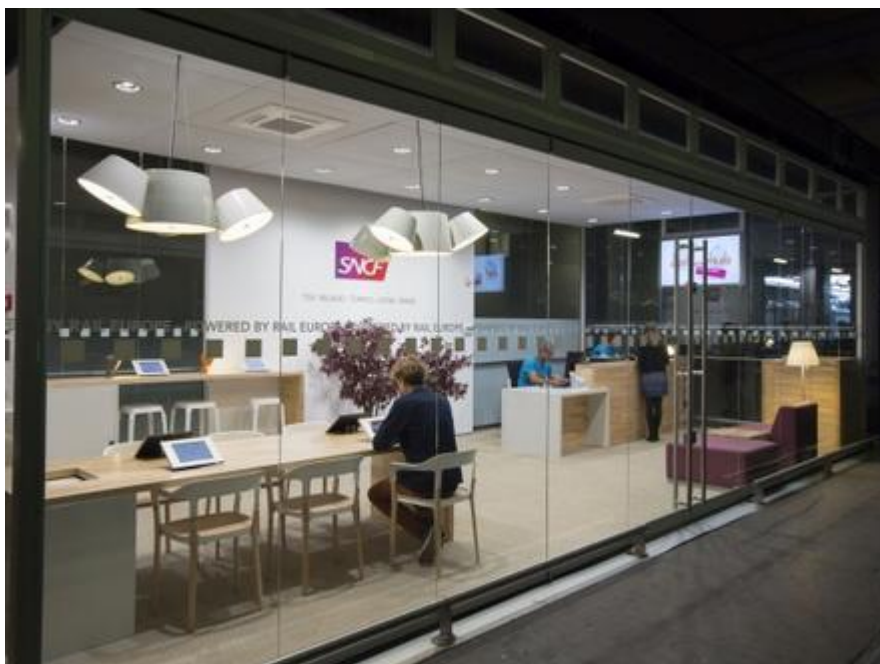
- **L'ESPACE COMMERCIAL**



EXIGENCES

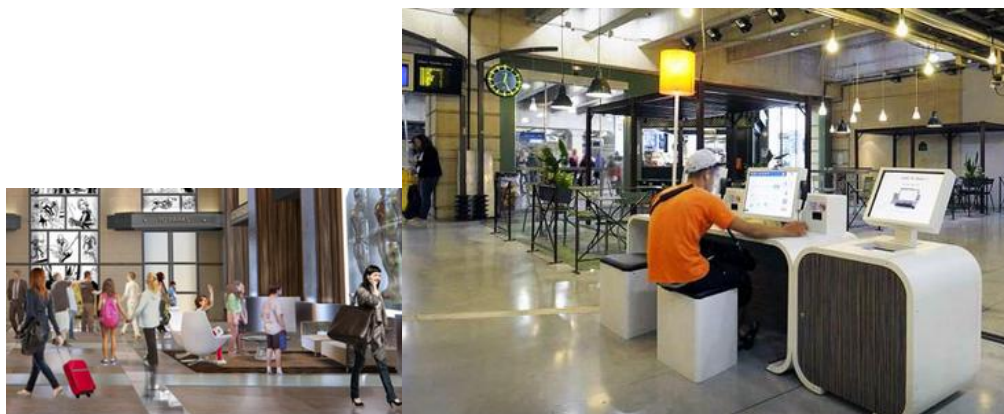
- Espace attente et serre file avec accès et vision frontale
- Affichage dans le champ de vision pour l'annonce des trains et bus
- Mutualisation des guichets SnCF et Mistral
- Gestion file attente affichage compatible déficiences
- Mise à disposition borne réservation et édition titre
- Banque adaptée gestion interface, variabilité usagers

- **ESPACE LOUNGE**

**EXIGENCES**

- Espace chaleureux équipé des techniques numériques
- Espace convivial qui permet la lecture, consultation, discussion
- Mobilier modulable/compatible pour les postures basses, hautes
- Eclairage naturel privilégié

- **ESPACE NOMADE**



EXIGENCES

- Equipement couverture et coupe-vent
- Mobilier posture assise attente basse et haute
- Mobilier ludique
- Zone de circulation dégagée (interne et externe)

- ZONE DE CHALENDAGE /COMMERCIALE



EXIGENCES

- Espaces qui permettent l'achat et la consommation rapide
- Zone de stockage
- Zone de gestion déchet
- Accessibilité aide technique manutention
- Respect du confort opérateur
- Symbolisation des zones avec gestion des flux